

To: AIOS Stagiair 2 [(10)/(2e)]@rivm.nl; [(10)/(2e)] [(10)/(2e)]@rivm.nl
From: [(10)/(2e)]
Sent: Thur 7/2/2020 7:53:56 AM
Subject: RE: Landelijk callcenter - boodschap bij negatieve uitslagen
Received: Thur 7/2/2020 7:53:56 AM

Beste [(10)/(2e)]

Dit is wat er in het callcenter script van 26 juni werd vermeld. Het staat dus al in het script. Geef jij dat terug aan de GGD?

Uitslag negatief

De uitslag van de test, die is afgenomen is bij u (of persoon x) op (datum), is negatief.

Dat betekent dat op het moment van de testafname u (of persoon x) niet besmet was met het coronavirus.

Stel altijd de vraag: Heeft u van de GGD informatie/instructies ontvangen omdat u onderdeel uitmaakt van een bron-en contactonderzoek?

Zo ja, dan wil ik u het volgende meegeven: ook al krijgt u nu een negatieve uitslag, het betekent wel dat u nog steeds de ontvangen instructies moet opvolgen die door de GGD aan u zijn gegeven t.a.v. quarantaine maatregelen. (dat betekent onder anderen dat u de resterende dagen van 14 dagen moet thuisblijven). Als u hier nog vragen over heeft neem dan contact op met de GGD waarvan u de informatie/instructies heeft gekregen)

Zo nee, u hoeft niet meer thuis te blijven en mag weer doen wat u normaal ook zou doen (bijv. werken of naar school). Blijf u zich wel aan de regels houden die voor iedereen in Nederland gelden: houdt 1,5 meter afstand van mensen die niet bij u in huis wonen, was regelmatig uw handen en hoest en nies in uw elleboog.

Voelt u zich nog ziek, dan adviseren wij u om uit te zieken en thuis te blijven. Gaan de klachten niet over of krijgt u nieuwe klachten bel dan de huisarts. Bel direct de huisarts als u zeker wordt of medische hulp nodig heeft.

Groet, [(10)/(2e)]

From: AIOS Stagiair 2 <[(10)/(2e)]@rivm.nl>
Sent: woensdag 1 juli 2020 13:45
To: [(10)/(2e)] <[(10)/(2e)]@rivm.nl>; [(10)/(2e)] <[(10)/(2e)]@rivm.nl>
Subject: Landelijk callcenter - boodschap bij negatieve uitslagen

Beste [(10)/(2e)]

We werden net gebeld door de GGD R'dam-Rijnmond. Zij gaven aan dat het callcenter bij een negatieve test zegt dat mensen weer naar buiten mogen, waardoor mensen ook uit quarantaine gaan die nog in quarantaine horen te blijven. Net met [(10)/(2e)] gesproken, vraag is of we aan het script toe kunnen voegen iets in de trend van "U mag weer naar buiten, tenzij de GGD andere afspraken met u heeft gemaakt." Zou jij dat met het landelijke callcenter kunnen bespreken?

Ook gaf de GGD aan dat ze de nuance misten dat bij verergering van klachten of nieuwe klachten mensen opnieuw in isolatie moeten en zich laten testen, maar net heb ik met [(10)/(2e)] besproken dat dat wel erg gedetailleerd wordt om te bespreken via dat landelijke callcenter (we geven al drie boodschappen aan de patiënt: u bent negatief, u mag weer naar buiten, u blijft binnen als de GGD quarantaine met u besproken heeft).

Groeten,
 [(10)/(2e)]